

Försäljningsvillkor Stenskivor – Stenimporten i Valbo AB

- **BETALNING:** 100% av ordersumman betalas när kunden fått bänkskivorna levererade och kan betalas på faktura eller i butik.
Våra avtalskunder som får faktura ska betala inom 14 dagar från fakturadatum om annat ej är överenskommet. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta med f.n. 18% per dag. Även om reklamation framställts måste överenskommen betalningstid iakttas. Levererad vara är säljarens egendom tills full betalning erhållits från köparen.
Om leveransen skett till tredje part (via köksäljare/ byggfirma & liknande) äger Stenimporten fortfarande produkterna tills full betalning erhållits från beställaren. Går beställaren i konkurs eller vägrar att betala varan (även om tvist pågår) har Stenimporten rätt att kräva tillbaka leveransen från mottagaren.
- **Vi förbehåller oss rätten att justera priset efter det att de exakta måtten kommit oss tillhanda, utöver allt som inte redovisats i offertunderlag, till exempel avviker i längd eller bredd mot tidigare inlämnad information, extrabeställningar som tillkommit vid mättillfället. t.ex. radiehorn, synliga kortsidor mm.**
- **Om kund hämtar skivor själv åligger det kunden att informera Stenimporten i Valbo AB om detta.**
Det är då viktigt att skivorna fraktas stående.
Produkterna är INTE emballerade hos oss men vi kan erbjuda utlåning av stativ till bänkskiva. Kund får själv ansvara för att ta med filter och spännband.
Det åligger Kund, eller annan ansvarig, att göra en noggrann kontroll av både skivor och montage samt att godkänna dessa INNAN montörerna åker därifrån.
Detta för att kunna göra eventuella justeringar innan skivorna är fastmonterade.
Därefter anses montaget och skivorna som godkända.
Om kund har lämnat egen ritning men vill ha hjälp med transport och montering åligger det kunden att meddela yttre och inre förhållanden som kan påverka hanteringen av skivorna på plats.
Köparen har rätt att avbeställa gällande sten innan produktion är påbörjad. Om köparen avbeställer efter utförd uppmätning har säljaren enligt de i konsumentköplagen angivna förutsättningarna rätt till skälig ersättning för sina kostnader.
Genom att du skickar iväg din beställning bekräftar Du köpet och godkänner därmed också våra köpvillkor.
- **AVBESTÄLLNING / FÖRÄNDRING AV BESTÄLLNING:** Om köparen avbeställer eller ändrar i en beställning av ej lagerfört material har Stenimporten rätt att fakturera beställt material. Har produktion inletts av måttbeställt eller av oss bearbetat / förädlad material får kunden inte avbeställa eller göra förändringar i beställningen.
Avbeställning kan endast göras skriftligt via e-post till info@stenimporten.se.
Vid förändring av material eller väsentlig förändring av kvantitet skall köparen förvissa sig om att ny och riktig orderbekräftelse erhålls.
- **REKLAMATION:** Kontrollera noggrant erhållna varor vid mottagandet och innan montering. Bänkskivor synas i emballaget och innan de förflyttas vidare. Vi godkänner ej reklamation av vara som monterats.
Måttbeställda varor som avhämtas oemballerade, synas vid avhämtandet. Varan är godkänd i och med avhämtandet, och vidare transport av varan är på köparens risk. Skada som skett under transport av externt fraktbolag skall noteras på fraktsedeln och reklameras till fraktbolaget. Skada i varan av annan orsak skall omgående reklameras till Stenimporten, dock senast 7 dagar efter mottagandet.
Naturliga avvikelser, i vad som anges under rubrikerna "Variationer" och "Naturbildning" utgör ej en grund för reklamation.

- **INMÄTNING:** Mättekniker bedömer intransportväg och kan ändra/lägga till skarvar, alternativt avgöra om hjälpmedel behövs vid intransport, detta kan medföra extra kostnader men måste godkännas av kunden.

- **INSTALLATION:** Vi monterar stenslivorna på angiven plats, vi ombesörjer ej el eller VVS-installationer.

Monteringsplatsen skall vara förberedd för montering, dvs. skåpstommar ska vara urplockade, luckor och lådor ska vara avhängda.

Skåpstommarna skall vara av den kvalitén och monterade så att dessa klarar stenslivans tyngd. Där stommar inte stöder mot skivan skall reglar vara monterade så att de stöder och bär skivan. Underlaget som stenslivorna skall ställas på skall vara plant och fritt från uppstickande kanter.

Stenimporten ansvarar inte för fogning mot kakel och vägg.

Inte heller ansvarar Stenimporten för fastsättning av lösa delar, som t.ex. kranar och diskhoar som inte ingår i ordern.

Stenimporten kan dock montera kunds egna material mot en extra kostnad.

För att lättare beräkna personalåtgång eller bedöma om kranhjälp behövs, ska alla grundförutsättningar (t.ex. antal våningar, storlek på hiss/ trapphus, svår terräng på inbärningssträckan och övriga påverkande förutsättningar) anges.

- **NATURBILDNING & VARIATIONER:** Vanligt förekommande naturbildningar i framför allt marmor och kalksten är luftblåsor och skrevormar vilket är naturlig sprickbildning i stenens yta. I vissa fall spacklas eller behandlas stenen för att dölja naturbildningar, detta påverkar inte stenens kvalitet i övrigt. Glimmer i granitsten kan ibland se opolerad ut då visst glimmer ej tar polering och detta kan framstå framförallt på stenens kanter. Marmor med kraftig ådring får inte samma grad av polering då hårdhetsgraden mellan ådring och stenen i övrigt varierar. Naturbildningar i stenen utgör ej grund för reklamation.

Natursten varierar i färg, kristallstorlek, struktur och ådring, vissa stensorter mer än andra och variationer i stensorten förekommer från olika leveranstillfällen. De stenprover som visas i butiker eller på vår webbsida som utgör grund för beställningen, är typprover som utvisar stenens karaktär. Avvikelse från typprovet och den beställda produkten kan förekomma, vilket ej utgör grund för reklamation.

- **GENERELLA TOLERANSER:** Tolerans för bearbetat material i längd och bredd utifrån erhållna mått eller mallar är +/- 2 mm.
Buktighet +/- 2 %. Tolerans på stentjocklek +/- 2mm, synlig kant slipas till jämn tjocklek, i övrigt kan tjockleken på stenen variera.
Yttolerans vid planlimning av ho eller håll är +/- 1mm. Centrum på urtag för hållar och vaskar sker i centrum på bredd- och längdmåttet av respektive stomme om inget annat anges i beställningen.